



## KOKYBĖS POLITIKA

### Pareiškimas dėl kokybės politikos

2020-04-20

Aš, Vilniaus Gedimino technikos universiteto Aplinkos inžinerijos fakulteto Kelių tyrimo instituto Automobilių kelių mokslo laboratorijos vedėjas, įsipareigoju, kad užsakytos paslaugos būtų tinkamai atliktos, o laboratorijos vadovybės ir visų darbuotojų veikla visiškai atitiktų LST EN ISO/IEC 17025 standarto reikalavimus. To siekiant:

- įsipareigojame turėti gerą profesinę praktiką ir teikti užsakovams kokybiškas tyrimų bei bandymų paslaugas, demonstruojant aukštą profesionalumą;
- išlaikyti įgytą užsakovų pasitikėjimą;
- operatyviai reaguoti į nusiskundimus ir atsakingai juos spręsti;
- užtikriname, kad laboratorijos darbuotojai, susiję su laboratorijoje atliekamais tyrimais ar bandymais, supranta kokybės politiką ir yra susipažinę su procedūromis, tvarkos aprašais, kitais dokumentais ir juose pateikta informacija bei ir laikosi juose aprašytų reikalavimų;
- užtikriname, kad tyrimai ir bandymai visuomet atliekami griežtai laikantis bandymų metodų reikalavimų, tiksliai išsiaiškinant kiekvieno užsakovo pageidavimus bei laikantis nustatytų terminų;
- visiems akredituotiems bandymų metodams įsipareigojame taikyti lanksčiąją sritį (t. y. bandymų akredituotus metodus aprašančių dokumentų naujų leidimų arba juos pakeičiančių tapačių dokumentų taikymas);
- įsipareigojame nuolat gerinti vadybos sistemos rezultatyvumą;
- įsipareigojame vykdant veiklas būti nešališki bei laikytis konfidencialumo.

Įsipareigoju, kad laboratorijos personalui bus sudarytos saugios ir tinkamos darbo sąlygos, o jų kvalifikacija ir tobulėjimas nuolat keliamas.

Laboratorijos vedėjas

Ovidijus Šernas